



caordical

INTELLIGENCE HAVING FUN

llámanos
+ 5 6 9 7 3 6 7 8 1 2 1



caordical

Hacemos crecer tu negocio
co-diseñando estrategias
centradas en el cliente.

Nuestras herramientas son la
empatía, la colaboración y el juego.

FASE 1

Alineamos tus requerimientos e hipótesis iniciales

Por medio de dinámicas colaborativas y lúdicas te ayudamos a identificar

- ✗ Los desafíos de diseño e innovación presentes en tu proyecto
- + Los principales supuestos de tu solución y modelo de negocio
- ✗ Los principales supuestos de tu solución y modelo de negocio

¿Qué obtienes?

Informe de definición estratégica

- ✗ Desafíos de innovación e interrogantes críticas.
- + Definición preliminar de tus segmentos, actividades, beneficios esperados y dolores.
- ✗ Métricas de éxito e indicadores de cumplimiento.

NUESTRO MÉTODO

FASE 2

Generamos conocimiento validado e insights de valor

Con nuestros workshops de needfinding e investigación en terreno

- ✗ Obtén conocimiento validado sobre el cliente y su problema
- + Hallazgos relevantes y accionables para desarrollar una solución de valor

¿Qué obtienes?

Insights y perfilamiento de la experiencia

- ✗ Viaje de la experiencia actual.
- + Definición preliminar de tus segmentos, actividades, beneficios esperados y dolores.
- ✗ Métricas de éxito e indicadores de cumplimiento.

NUESTRO MÉTODO

FASE 3

Definimos soluciones colaborativamente

- × Presentación de insights y propuestas preliminares
- + Dinámicas de ideación colaborativa
- × Definición de customer journey map y service blueprint de la experiencia ideal
- + GAP análisis
- × Portafolio de proyectos, roadmap

¿Qué obtienes?

Portafolio de proyectos de mejora / transformación digital

- × Visión de productos.
- + Customer journey map y service blueprint de la solución.
- × GAP análisis
- + Product / service roadmap



ROADMAP DE DEFINICIÓN DE CUSTOMER EXPERIENCE

1

Definición de propósito
objetivos y KPIS

2

Levantamiento
customer
journey actual

3

Definición de
customer
journey futuro

4

GAP análisis

5

Roadmap de
transformación





caordical

INTELLIGENCE HAVING FUN

llámanos
+ 5 6 9 7 3 6 7 8 1 2 1